



<b>5. Apakah akan berlaku sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?</b>	
Transaksi perniagaan anda akan tergendala.	
<b>6. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan pinjaman sebelum tempoh matang?</b>	
Tidak berkenaan.	
<b>7. Adakah saya memerlukan perlindungan insurans?</b>	
Tidak berkenaan.	
<b>8. Apakah risiko – risiko utama yang perlu saya tanggung?</b>	
Transaksi perniagaan anda sebagai orang tengah terdedah kepada risiko tidak mendapat penghantaran barangan dari pembekal sebenar/pembekal muktamad kepada pembeli.	
<b>9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan pada maklumat peribadi?</b>	
<p>a) Adalah penting untuk anda memberitahu kami mengenai setiap perubahan butiran perhubungan anda bagi memastikan bahawa semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda pada waktu yang tepat.</p> <p>b) Untuk mengemaskinikan butir-butir hubungan anda, anda boleh memaklumkan kami melalui pelbagai saluran komunikasi seperti di laman sesawang atau di pusat panggilan pelanggan kami di 03-2601 2000.</p>	
<b>10. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?</b>	
<p>Jika anda mempunyai sebarang aduan tentang produk atau tahap perkhidmatan kami, anda juga boleh menulis kepada kami di alamat berikut:</p> <p>Ketua, Jabatan Komunikasi Korporat Export-Import Bank of Malaysia Berhad Aras 1, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia Tel: +603-26012000 Faks: +603-26012469 Laman Sesawang: <a href="http://www.exim.com.my">www.exim.com.my</a></p>	<p>Jika pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak dapat diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:</p> <p>Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Emel: <a href="mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my">bnmtelelink@bnm.gov.my</a></p>
<b>11. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?</b>	
<p>Maklumat tambahan mengenai Surat Kredit Sandar-menyandar boleh didapati di pejabat atau laman sesawang korporat kami: <a href="http://www.exim.com.my">www.exim.com.my</a>.</p> <p>EXPORT-IMPORT BANK OF MALAYSIA BERHAD Aras 1, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia Tel: +603-26012000 Faks: +603-26012469</p>	
<b>13. Apakah jenis produk Surat Kredit lain yang ditawarkan?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surat Kredit</li> <li>• Surat Kredit Pemakluman</li> <li>• Surat Kredit Pungutan</li> <li>• Surat Kredit Pengesahan</li> <li>• Surat Kredit Tunggu Sedia</li> <li>• Surat Kredit Boleh Pindah Milik</li> </ul>	
<b>NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA GAGAL MEMBUAT PEMBAYARAN UNTUK KEMUDAHAN TERSEBUT APABILA DITUNTUT</b>	

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah setakat 30 Julai 2021.