

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat yang berkaitan Jaminan Perkapalan ("SG") sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Anda dikehendaki supaya meminta penjelasan dari Pengurus Perhubungan EXIM Bank (Bank) yang ditugaskan kepada anda berkenaan sebarang terma dan syarat yang mengatur produk tersebut. Sila pastikan bahawa anda telah memahami sepenuhnya tentang produk dan terma dan syarat bersesuaian dengan keperluan pinjaman dan/atau perniagaan anda.)



## Jaminan Perkapalan

### 1. Apakah produk ini?

Jaminan Perkapalan ("SG") merupakan satu jaminan yang diberikan oleh kami kepada syarikat perkapalan untuk melepaskan barangan kepada anda tanpa mengemukakan Bil Muatan dibawah surat kredit yang dikeluarkan oleh kami.

### 2. Apakah yang akan saya dapat dari produk ini ?

Selain jaminan, anda boleh mengambil barangan anda dengan lebih segera tanpa Bil Muatan.

### 3. Apakah tanggungjawab-tanggungjawab saya?

- Anda hendaklah menggantirugi kami atas sebarang ketidakpatuhan dalam dokumen yang bakal diterima kemudian dan tuntutan yang bakal dibuat terhadap SG tersebut.
- Anda hendaklah memastikan had SG anda aktif dan mencukupi untuk kegunaan.
- Anda hendaklah memulangkan dengan segera SG kepada kami untuk pembatalan setelah menukarkan bil muatan atau hak lain berkaitan barangan dengan syarikat perkapalan untuk mendapatkan kembali SG.

### 4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

No.	Jenis Fi dan Caj	Kuantum
1.	Komisyen dibawah SG kami	0.1% sebulan; Min: RM100
2.	Penalti untuk Jaminan Perkapalan ("SG") tidak dipulangkan dalam tempoh sebulan dari tarikh terbitan.	0.1% rata
3.	Duti Stem	RM10 di Malaysia dan/atau keperluan penyeteman di negara lain
4.	Pos / Caj Penghantaran  <u>Pihak Tempatan</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mel Biasa</li><li>• Mel Berdaftar</li><li>• Perkhidmatan kiriman cepat/Serahan tangan</li></ul> <u>Pihak Asing</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mel Biasa</li><li>• Mel Berdaftar</li><li>• Perkhidmatan kiriman cepat</li></ul>	   Min.RM3 Min.RM6 Min.RM7  Min.RM4 Min.RM8 Min.RM50 – berbeza mengikut lokasi

Sila minta daripada Pengurus Perhubungan anda untuk piawaian fi dan caj Bank ke atas Produk dan Perkhidmatan Konvensional. Sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang akan dikenakan kepada kemudahan anda, Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan.

### 5. Apakah akan berlaku sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?

Anda akan dicaj denda kerana tidak memulangkan SG.

## 6. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan pinjaman sebelum tempoh matang?

Tidak berkenaan.

## 7. Adakah saya memerlukan perlindungan insurans?

Tidak berkenaan.

## 8. Apakah risiko – risiko utama yang perlu saya tanggung?

- Anda hendaklah membayar caj demuraj, caj gudang dan sebagainya sekiranya anda gagal untuk menuntut barangan anda dengan segera.
- Anda hendaklah membayar denda sekiranya anda gagal memulangkan SG.
- Cagaran yang dicagarkan oleh anda kepada pihak bank akan dicairkan untuk melangsaikan jumlah tertunggak; dan
- Anda hendaklah menanggung semua kos yang berkaitan dengan tindakan undang-undang terhadap anda.

## 9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan pada maklumat peribadi?

- a) Adalah penting untuk anda memberitahu kami mengenai setiap perubahan butiran perhubungan anda bagi memastikan bahawa semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda pada waktu yang tepat.
- b) Untuk mengemaskinikan butir-butir hubungan anda, anda boleh memaklumkan kami melalui pelbagai saluran komunikasi seperti di laman sesawang atau di pusat panggilan pelanggan kami di 03-2601 2000.

## 10. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

Jika anda mempunyai sebarang aduan tentang produk atau tahap perkhidmatan kami, anda juga boleh menulis kepada kami di alamat berikut:

Ketua, Jabatan Komunikasi Korporat  
Export-Import Bank of Malaysia Berhad  
Aras 1, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail,  
50250 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: +603-26012000  
Faks: +603-26012469  
Laman Sesawang: [www.exim.com.my](http://www.exim.com.my)

Jika pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak dapat diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia,  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Faks: +603-2174 1515  
Emel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

## 11. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Maklumat tambahan mengenai produk Jaminan Perkapalan boleh didapati di pejabat atau laman sesawang korporat kami: [www.exim.com.my](http://www.exim.com.my).

EXPORT-IMPORT BANK OF MALAYSIA BERHAD  
Aras 1, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail,  
50250 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: +603-26012000  
Faks: +603-26012469

## 12. Apakah jenis produk jaminan lain yang ditawarkan?

- Jaminan Bank
- Surat Kredit Tunggu Sedia

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA GAGAL MEMBUAT PEMBAYARAN UNTUK KEMUDAHAN TERSEBUT APABILA DITUNTUT**

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah setakat 30 Julai 2021.