

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat yang berkaitan Insurans Kredit Perdagangan Perbankan ("BTCT") sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Anda dikehendaki supaya meminta penjelasan dari Pengurus Perhubungan EXIM Bank (Bank) yang ditugaskan kepada anda berkenaan sebarang terma dan syarat yang mengatur produk tersebut. Sila pastikan bahawa anda telah memahami sepenuhnya tentang produk dan terma dan syarat bersesuaian dengan keperluan pinjaman dan/atau perniagaan anda.)



Insurans Kredit Perdagangan Perbankan

1. Apakah produk ini?

Insurans Kredit Perdagangan Perbankan ("BTCT") merupakan takaful kredit yang direka untuk melindungi Institusi Kewangan Islam (IKI) terhadap risiko kegagalan pembayaran oleh pengeksport/pengimport yang timbul daripada kegagalan pembayaran oleh pembeli luar negara atau disebabkan risiko komersil. Kemudahan ini tersedia kepada kemudahan pembiayaan perdagangan terhadap transaksi Akaun Terbuka, Pungutan Berdokumen dan Surat Kredit (SK).

2. Apakah yang akan saya dapat dari produk ini ?

Peratusan Dilindungi	Eksport	Import
	<ul style="list-style-type: none">70% dari Bil Eksport atau Pendahuluan kepada Pengeksport95% dari nilai SK	Sehingga 90% dari kerugian yang ditanggung
Jenis Risiko yang Dilindungi	Risiko Komersial <ul style="list-style-type: none">Kemungkinan yang dilindungi oleh Pembeli/PengeksportKetidakmampuan pembayaran oleh Pembeli/PengeksportSK yang tidak dilayan Risiko Politik & Negara <ul style="list-style-type: none">Risiko PemindahanPengenaan lesen importPembatalan lesen importPeperangan antara negara pembeli dan MalaysiaPeperangan, revolusi dan gangguan ketenteraman awam di negara PembeliKegagalan oleh Pembeli Awam (Dimiliki oleh Kerajaan)	Risiko komersial <ul style="list-style-type: none">Ketidakmampuan Bayar oleh Pembeli Tempatan / Pengimport MalaysiaKemungkinan yang dilindungi oleh Pembeli Tempatan / Pengimport Malaysi
Tempoh Polisi	Sijil akan dikeluarkan untuk tempoh 12 bulan dan diperbaharui secara tahunan.	
Permulaan Pelindungan	Pendedahan risiko bermula apabila barangan telah dihantar kepada Pembeli Luar Negara.	Pendedahan risiko bermula apabila Pembeli Domestik menerima barangan.
Terma Pembayaran	Surat Kredit yang tidak boleh dibatalkan ("ILC"), Dokumen Ke atas pembayaran ("DP"), Dokumen ke atas penerimaan ("DA") and Akaun Terbuka ("OA")	

4. Berapakah yang perlu saya bayar untuk premium insurans?

Premium anda bergantung kepada kriteria berikut;

- Terma bayaran
- Penggredan pasaran
- Pengalaman, perdagangan dan tuntutan
- Pusingan keseluruhan atau Polisi terpilih

Sila hubungi Pengurus Perhubungan untuk maklumat lanjut.

5. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Mana berkenaan;

No.	Jenis Fi dan Caj	Kuantum
1.	<u>Eksport</u> <ul style="list-style-type: none">• Fi Permohonan Had Kredit (CLA)• Kajian Tahunan Pembeli	<ul style="list-style-type: none">• RM250 setiap pembeli• RM250 setiap pembeli Fi di atas tidak terpakai kepada pelanggan PKS
2.	<u>Import</u> <ul style="list-style-type: none">• Fi Permohonan Had Kredit (CLA)• Kajian Tahunan Pembeli	<ul style="list-style-type: none">• RM50 setiap pembeli• RM50 setiap pembeli Fi di atas tidak terpakai kepada pelanggan PKS
3.	Caj SWIFT	RM70
4.	Duti Stem	RM10 di Malaysia dan/atau keperluan penyseteman di negara lain
5.	Pos / Caj Penghantaran <u>Pihak Tempatan</u> <ul style="list-style-type: none">• Mel Biasa• Mel Berdaftar• Perkhidmatan kiriman cepat/Serahan tangan <u>Pihak Asing</u> <ul style="list-style-type: none">• Mel Biasa• Mel Berdaftar• Perkhidmatan kiriman cepat	Min.RM3 Min.RM6 Min.RM7 Min.RM4 Min.RM8 Min.RM50 – berbeza mengikut lokasi

Sila minta daripada Pengurus Perhubungan anda untuk piawai fi dan caj Bank ke atas Produk dan Perkhidmatan Konvensional. Sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang akan dikenakan kepada kemudahan anda, Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan.

6. Apakah akan berlaku sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?

Polisi Insurans anda tidak boleh dikuatkuasakan. Oleh itu, transaksi perniagaan anda tidak akan dilindungi.

7. Bolehkah saya batalkan Polisi Insurans?

Anda boleh membatalkan sijil anda pada bila – bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada kami.

8. Apakah yang akan terjadi kepada premium saya apabila polisi dibatalkan?

Anda berhak mendapatkan pulangan keatas premium yang telah dibayar berdasarkan tempoh Insurans yang belum luput tertakluk kepada terma dan syarat pada polisi.

9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan pada maklumat peribadi?

- Adalah penting untuk anda memberitahu kami mengenai setiap perubahan butiran perhubungan anda bagi memastikan bahawa semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda pada waktu yang tepat.
- Untuk mengemaskinikan butir-butir hubungan anda, anda boleh memaklumkan kami melalui pelbagai saluran komunikasi seperti di laman sesawang atau di pusat panggilan pelanggan kami di 03-2601 2000.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

Jika anda mempunyai sebarang aduan tentang produk atau tahap perkhidmatan kami, anda juga boleh menulis kepada kami di alamat berikut:

Ketua, Jabatan Komunikasi Korporat
Export-Import Bank of Malaysia Berhad
Aras 1, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur, Malaysia

Jika pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak dapat diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,

Tel: +603-26012000
Faks: +603-26012469
Laman Sesawang: www.exim.com.my

50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Faks: +603-2174 1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

11. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Maklumat tambahan mengenai Insurans Kredit Perdagangan Perbankan boleh didapati di pejabat atau laman sesawang korporat kami: www.exim.com.my.

EXPORT-IMPORT BANK OF MALAYSIA BERHAD
Aras 1, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: +603-26012000
Faks: +603-26012469

12. Apakah jenis produk insurans kredit lain yang ditawarkan?

- Insurans Kredit Perdagangan
- Insurans Pelaburan Luar Negara
- Polisi Khusus
- Polisi Surat Kredit Bank

NOTA PENTING: ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENGURUS PERHUBUNGAN UNTUK MAKLUMAT LANJUT. KAMI TIDAK AKAN MENANGGUNG SEBARANG LIABILITI SEKIRANYA ANDA GAGAL MEMBUAT PEMBAYARAN PREMIUM YANG DIKENAKAN OLEH KAMI ATAS PERLINDUNGAN YANG BERKAITAN.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah setakat 30 Julai 2021.