

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat yang berkaitan Insurans Kredit Perdagangan ("TCI") sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Anda dikehendaki supaya meminta penjelasan dari Pengurus Perhubungan EXIM Bank (Bank) yang ditugaskan kepada anda berkenaan sebarang terma dan syarat yang mengatur produk tersebut. Sila pastikan bahawa anda telah memahami sepenuhnya tentang produk dan terma dan syarat bersesuaian dengan keperluan pinjaman dan/atau perniagaan anda.)



## Insurans Kredit Perdagangan

### 1. Apakah produk ini?

Insurans Kredit Perdagangan ("TCI") menyediakan "payung" perlindungan kepada pengeksport / pengimport yang membuat eksport/import tetap kepada pembeli luar/dalam Negara secara kredit sehingga 180 hari. Polisi ini juga melindungi eksport secara langsung dari negara-negara pembekal ke destinasi mereka tanpa melalui Malaysia (eksport negara ketiga).

Terdapat 3 jenis perlindungan "TCI":

- Eksport - untuk melindungi risiko tidak dibayar oleh Pembeli Luar Negara.
- Domestik - untuk melindungi risiko tidak dibayar oleh pembeli domestik.
- Import - untuk melindungi risiko gagal atau tidak membayar oleh Pembeli domestik yang timbul dari urusniaga import barangan strategik.

### 2. Apakah yang akan saya dapat dari produk ini?

	Eksport	Domestik/Import
Peratusan Dilindungi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risiko perdagangan – sehingga 90%</li><li>• Risiko politik dan negara – sehingga 95%</li></ul>	Sehingga 90% dari kerugian yang di tanggung
Jenis Risiko yang Dilindungi	<b>Risiko Komersial</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ketidakmampuan pembayaran oleh Pembeli</li><li>• Kemungkiran Bayaran oleh Pembeli</li><li>• Kegagalan Pembeli untuk menerima barangan</li></ul> <b>Risiko Politik &amp; Negara</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sekatan atau kelewatan dalam pemindahan bayaran</li><li>• Pengenaan lesen import</li><li>• Pembatalan lesen import</li><li>• Peperangan antara negara pembeli dan Malaysia</li><li>• Peperangan, revolusi dan gangguan ketenteraman awam di negara Pembeli</li><li>• Kegagalan oleh Pembeli Kerajaan</li></ul>	<b>Risiko komersial</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ketidakmampuan pembayaran Pembeli / Bank pengeluar</li><li>• Kemungkiran Bayaran</li></ul>
Tempoh Sijil	Sijil akan dikeluarkan untuk tempoh 12 bulan dan diperbaharui secara tahunan.	
Permulaan Pelindungan	Pendedahan risiko bermula apabila barangan telah dihantar kepada Pembeli Luar Negara.	Pendedahan risiko bermula apabila Pembeli Domestik menerima barangan.
Tempoh Dilindungi	Terma Kredit sehingga 180 hari.	
Terma Pembayaran	Surat Kredit yang tidak boleh dibatalkan ("ILC"), Dokumen Ke atas pembayaran ("DP"), Dokumen ke atas penerimaan ("DA") and Akaun Terbuka ("OA")	

### 3. Berapakah yang perlu saya bayar untuk sumbangan Takaful?

Sumbangan anda bergantung kepada kriteria berikut;

- Terma bayaran
- Penggredan pasaran
- Pengalaman, perdagangan dan tuntutan

- Pusingan keseluruhan atau Polisi terpilih

Sila hubungi Pengurus Perhubungan untuk maklumat lanjut.

#### 4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Mana berkenaan;

No.	Jenis Fi dan Caj	Kuantum
1.	<u>Eksport</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fi Permohonan Had Kredit (CLA)</li> <li>• Kajian Tahunan Pembeli</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RM250 setiap pembeli</li> <li>• RM250 setiap pembeli</li> </ul>
2.	<u>Domestik/Import</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fi Permohonan Had Kredit (CLA)</li> <li>• Kajian Tahunan Pembeli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RM50 setiap pembeli</li> <li>• RM50 setiap pembeli</li> </ul>
3.	Caj SWIFT	RM70
4.	Duti Stem	RM10 di Malaysia dan/atau keperluan penyeteman di negara lain
5.	Pos / Caj Penghantaran  <u>Pihak Tempatan</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mel Biasa</li> <li>• Mel Berdaftar</li> <li>• Perkhidmatan kiriman cepat/Serahan tangan</li> </ul> <u>Pihak Asing</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mel Biasa</li> <li>• Mel Berdaftar</li> <li>• Perkhidmatan kiriman cepat</li> </ul>	Min.RM3 Min.RM6 Min.RM7  Min.RM4 Min.RM8 Min.RM50 – berbeza mengikut lokasi

Sila minta daripada Pengurus Perhubungan anda untuk piawai fi dan caj Bank ke atas Produk dan Perkhidmatan Konvensional. Sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang akan dikenakan kepada kemudahan anda, Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan.

#### 5. Apakah akan berlaku sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?

Polisi Insurans anda tidak boleh dikuatkuasakan. Oleh itu, transaksi perniagaan anda tidak akan dilindungi.

#### 6. Bolehkah saya batalkan Polisi Insurans?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila – bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada kami.

#### 7. Apakah yang akan terjadi kepada premium saya apabila polisi dibatalkan?

Anda berhak mendapatkan pulangan keatas premium yang telah dibayar berdasarkan tempoh Insurans yang belum luput tertakluk kepada terma dan syarat pada polisi.

#### 8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan pada maklumat peribadi?

- Adalah penting untuk anda memberitahu kami mengenai setiap perubahan butiran perhubungan anda bagi memastikan bahawa semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda pada waktu yang tepat.
- Untuk mengemaskinikan butir-butir hubungan anda, anda boleh memaklumkan kami melalui pelbagai saluran komunikasi seperti di laman sesawang atau di pusat panggilan pelanggan kami di 03-2601 2000.

#### 9. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

Jika anda mempunyai sebarang aduan tentang produk atau tahap perkhidmatan kami, anda juga boleh menulis kepada kami di alamat berikut:

Ketua, Jabatan Komunikasi Korporat  
 Export-Import Bank of Malaysia Berhad  
 Aras 1, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail,  
 50250 Kuala Lumpur, Malaysia

Jika pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak dapat diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia,  
 Jalan Dato' Onn,

Tel: +603-26012000  
Faks: +603-26012469  
Laman Sesawang: [www.exim.com.my](http://www.exim.com.my)

50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Faks: +603-2174 1515  
Emel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

#### 10. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Maklumat tambahan mengenai Insurans Kredit Perdagangan boleh didapati di pejabat atau laman sesawang korporat kami: [www.exim.com.my](http://www.exim.com.my).

EXPORT-IMPORT BANK OF MALAYSIA BERHAD  
Aras 1, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail,  
50250 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: +603-26012000  
Faks: +603-26012469

#### 11. Apakah jenis produk insurans kredit lain yang ditawarkan?

- Insurans Kredit Perdagangan Perbankan
- Insurans Pelaburan Luar Negara
- Polisi Khusus
- Polisi Surat Kredit Bank

**NOTA PENTING: ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENGURUS PERHUBUNGAN UNTUK MAKLUMAT LANJUT. KAMI TIDAK AKAN MENANGGUNG SEBARANG LIABILITI SEKIRANYA ANDA GAGAL MEMBUAT PEMBAYARAN PREMIUM YANG DIKENAKAN OLEH KAMI ATAS PERLINDUNGAN YANG BERKAITAN.**

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah setakat 30 Julai 2021.